

Kursbeschreibung
Course description

Konflikt- und Teammanagement

Conflict and Team Management

Allgemeine Informationen

General information

Kurs-ID

Course number

011

Dozent/in

Lecturer

LB Dipl.-Kfm. U. Jakob

Art der Lehrveranstaltung

Type of course

Allgemeinwissenschaftliches

Wahlpflichtfach (AWP)

Elective (AWP) course

Studiengang

Degree programme

Für alle Studiengänge außer B.A. BW;
B.Sc. MGSR; B.Sc. WP, im Rahmen von
AWP

Available for all degree programmes, except
B.A. BW; B.Sc. MGSR; B.Sc. WP as an elective
(AWP) course

SWS

Semester hours per week

2

Unterrichtseinheiten (UE)

Teaching units (TU)

30 UE

30 TU

ECTS

ECTS (Credits)

2

Art der Prüfung

Type of examination

Prüfungs- und Studienarbeit

Written assignment

Unterrichtssprache

Language of tuition

Deutsch

German

Ziele des Kurses

Course objectives

- Kenntnisse
 - Konfliktursachen, -arten, -potentiale
 - Konfliktregulationsmodelle
 - Faktoren erfolgreicher Teamarbeit
 - Phasen der Teamentwicklung
- Fertigkeiten
 - Führen von Kritik- und Konfliktgesprächen im Rahmen der Mitarbeiterführung und Teamleitung, Teamführung
- Kompetenzen
 - Soziale Kompetenzen (im Umgang mit Widerständen und Konflikten, im Team)
 - Methodische Kompetenzen (Gesprächsführung, Teamleitung, Arbeitstechniken)
- Knowledge
 - Causes, types and potentials of conflict
 - Conflict regulation models
 - Factors of successful team work
 - Phases of team development
- Skills
 - Handling criticism and conflict discussions in the context of employee management and team leadership, team leadership
- Competences
 - Social skills (dealing with resistance and conflicts in a team)
 - Methodological skills (conducting discussions, team leadership, working techniques)

Inhalte des Kurses

Course content

Block I: Konfliktmanagement

- Konfliktursachen
- Konfliktarten
- Konfliktebenen
- Konfliktwahrnehmung
- Konfliktregulation
- Konfliktleitfaden

Block II: Teammanagement

- Chancen und Risiken von Teamarbeit
- Faktoren erfolgreicher Teamarbeit
- Teamdesign
- Störfaktoren der Teamarbeit
- Teamentwicklung

Block I: Conflict management

- Causes of conflict
- Types of conflict
- Conflict levels
- Conflict perception
- Conflict regulation
- Guidelines for conflict management

Block II: Team management

- Opportunities and risks of teamwork
- Factors of successful teamwork
- Team design

- Disruptive factors in teamwork
- Team development

Lehrmethoden

Teaching methods

Die Veranstaltung ist als interaktives, handlungsorientiertes Training konzipiert. Die Inhalte werden durch Rollenübungen, Fallstudien und Kurzvorträge im Plenum, in Kleingruppen oder paarweise erarbeitet.

The course is designed as interactive, activity-orientated training. The content is developed through role plays, case studies and short presentations in plenary sessions, in small groups or in pairs.

Empfohlene Literatur

Recommended reading

- Becker, F: Teamarbeit, Teampsychologie, Teamentwicklung, Berlin u.a. 2016;
- Gellert, M.: Teamarbeit, Teamentwicklung, Teamberatung, 4. Aufl., Meezen 2010;
- Glasl, F.: Konfliktmanagement, 9. Aufl. Bern u. a. 2002;
- Deutscher Manager-Verband (Hrsg.): Handbuch Soft Skills, Bände 1-3 Zürich u. a. 2003/2004;
- Reuter, U.: Personal, Team- und Konfliktmanagement, Stuttgart 2020

Besonderes

Remarks

Zwei Blockveranstaltungen

Two block sessions